

POLITIQUE DE QUALITÉ

La Direction de SpanSet a élaboré une politique de Qualité cohérente et stratégique ayant pour objectif de satisfaire les exigences des Clients, d'améliorer en permanence l'efficacité du système de management de la qualité et d'atteindre nos objectifs de qualité et financiers. SpanSet a implanté cette politique qui à toutes les parties intéressées (Clients, groupe spanset, fournisseurs, employés), à nos installations et a nos processus, dans le but d'améliorer la qualité de nos *produits* et services pour *offrir plus de valeur* ajoutée et diminuer les risques professionnels. Notre système de Qualité s'appuie sur **5 principes, un domaine d'application et une structure documentée relative à tous nos processus:**

PRINCIPE 2: Satisfaction de nos Clients

Offrir à nos Clientes des produits et des services qui satisfont à leurs attentes et à leurs besoins, trouver des solutions à leurs problèmes. Mesurer et améliorer la satisfaction des Clients en réalisant un contrôle des commandes, une analyse des délais de livraison, afin de connaître les appréciations de nos Clients.

PRINCIPE 1: Accomplir les exigences légales et réglementaires

Fournir constamment un produit ou un service conforme aux exigences des Clients et aux exigences légales et réglementaires applicables. S'assurer que les prestataires externes satisfont les exigences légales et réglementaires applicables.

PRINCIPE 3: Amélioration Continue

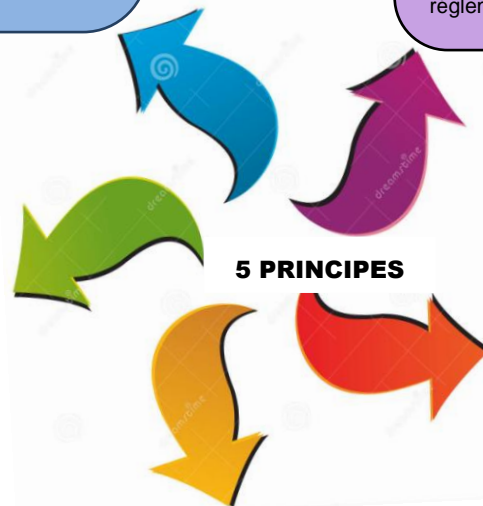
Améliorer nos produits et services pour accroître la satisfaction de nos Clients et de toutes les parties intéressées.

Améliorer nos processus internes et nos prestations afin de satisfaire les besoins des Clients, de réduire les coûts et les délais et ainsi créer une véritable image de marque.

Notre objectif est de fournir des services complets à forte valeur ajoutée, en centrant notre Politique Qualité sur l'optimisation des moyens, la compétence et la motivation du personnel, la gestion interne et le respect des obligations légales.

La prise en compte des risques et opportunités nous aide à améliorer l'efficacité de notre SMQ et obtenir de meilleurs résultats et prévenir les effets négatifs.

5 PRINCIPES



PRINCIPE 4: Développer la Communication

Développer des réseaux de communication avec les parties intéressées pour établir une bonne syntonie entre le personnel de la Société et ceux de nos Clients, du Groupe SpanSet et des fournisseurs.

PRINCIPE 5: Compétences

Le personnel reçoit une formation adéquate, d'une expérience appropriée via des **informations documentées**, permettant un travail homogène, permettant que les employés soient compétents sur la base et professionnelles.

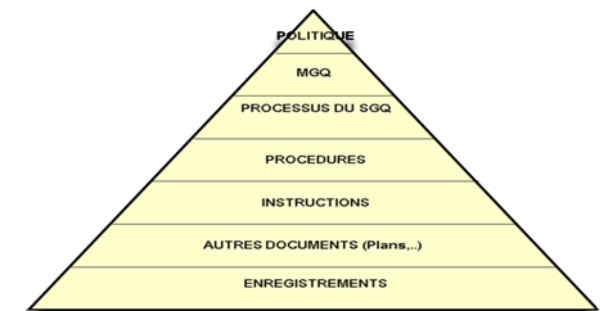
La Direction fixe des objectifs, assigne et planifie des ressources humaines et matérielles en accord avec les principes définis dans cette politique.

Domaine d'application

L'activité de SpanSet SARL est la production et commercialisation de sangles, élingues de levage, systèmes d'arrimage, accessoires, appareils de levage et équipements de protection individuelle, la conception et vente de prestations de formation et de vérification générale périodique des accessoires de levage.

STRUCTURE DOCUMENTÉE

Pour garantir l'efficacité de toutes nos procédures nous avons établi une structure documentée qui décrit en détail l'activité de la société.



Le nouveau format des procédures sous forme de synoptique permet une identification rapide et visuelle de la succession des activités propres à chaque procédure ainsi que les interactions, interventions et responsabilités des personnes. Toute cette information est utilisée pour assurer un travail homogène et sert comme instrument de communication et de formation continue.